



INCLUSIVA
Cooperativa de Ahorro y Crédito

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN MÓVIL INCLUSIVA

SISC PERÚ S.A.C

Junior Manuel Castillo Flores
Ing de Software

15 de noviembre de 2023

Indice

1	DESCARGA E INSTALACION DEL APLICATIVO	2
2	REGISTRO	2
2.1	SI NO ESTAS AFILIADO	2
2.2	SI YA ESTAS AFILIADO A LA COOPERATIVA	4
2.2.1	CREA TU DE CONTRASENA E INICIA SESION	4
3	INICIO DE SESION	5
3.1	VISTAS	5
3.1.1	INICIO	5
3.1.2	ASESORIA PERSONALIZADA	8
3.1.3	SERVICIOS / UTILIDADES	8
3.1.4	INFORMACION SOBRE INCLUSIVA	10
3.1.5	PERFIL DE USUARIO	11
4	RECUPERAR CONTRASENA	12
5	PDFs	13

1. DESCARGA E INSTALACION DEL APLICATIVO

Para instalar la aplicacion primero debes de dirigirte a la tienda de Google Play Store, buscar '**Cooperativa Inclusiva**' en la barra de busqueda y selecciona la opcion correspondiente. Haz clic en **Instalar** espera a que se complete la descarga e instalacion.



2. REGISTRO

Todos los usuarios deben de darse de alta, creandose una contraseña siguiendo los siguientes pasos.

2.1. SI NO ESTAS AFILIADO

Tras descargar la aplicacion y acceder a ella, el primer paso es encontrarse con la pantalla de **inicio de sesion** (Figura 1).

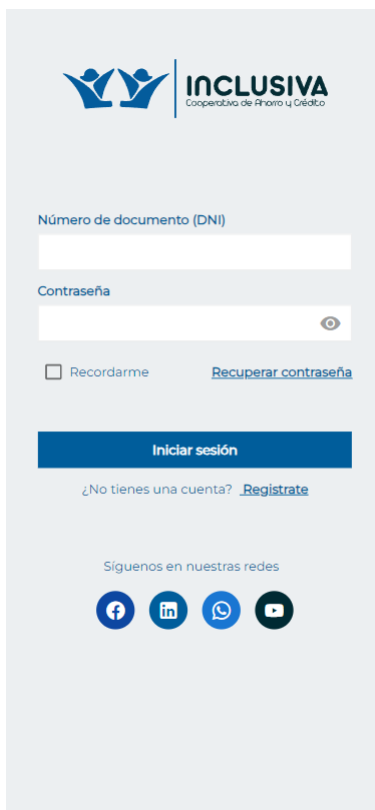


Figura 1: Pantalla de inicio de sesion de la aplicacion.

Si no es socio de la cooperativa, primero necesitas a liarte, puede ir al link de **Regístrate** ubicado debajo del boton **Iniciar sesion** de la pantalla (Figura 1).

Una vez all , se le pedira su documento de identidad (DNI) (Figura 2).

← **Regístrate**

Para comenzar el proceso de registro en **Cooperativa INCLUSIVA** , por favor proporciona tu número de DNI y procede a seguir las indicaciones.

Número de documento (DNI)

73 [REDACTED]

Acepto los [términos y condiciones](#)

Acepto las [políticas de privacidad](#)

Continuar proceso

Figura 2: Pantalla de registro

Luego sera redirigido a una pantalla para que pueda a liarse via Whatsapp, o un Link hacia la pagina web, para que pueda acercarse a una de las AGENCIAS de la Cooperativa (Figura 3).



Figura 3: Pantalla de afiliación como socio de la Cooperativa Inclusiva

2.2. SI YA ESTAS AFILIADO A LA COOPERATIVA

Si eres socio de la Cooperativa Inclusiva y aun no te has dado de alta en la aplicación, sigue estos pasos:

2.2.1. CREA TU DE CONTRASEÑA E INICIA SESION

Ingresa tus datos personales solicitados y sigue las instrucciones para crear tu cuenta (Figura 4).

Asegurate de proporcionar un correo electronico valido que no haya sido registrado previamente en la cooperativa. Puedes utilizar el correo que diste como contacto al momento de afiliarte o seleccionar otro correo valido.

Ten en cuenta que este correo se añadira al sistema para futuras notificaciones.

Una vez registrado dirijase a la pantalla de **Inicio de sesion** e ingrese a la aplicación.

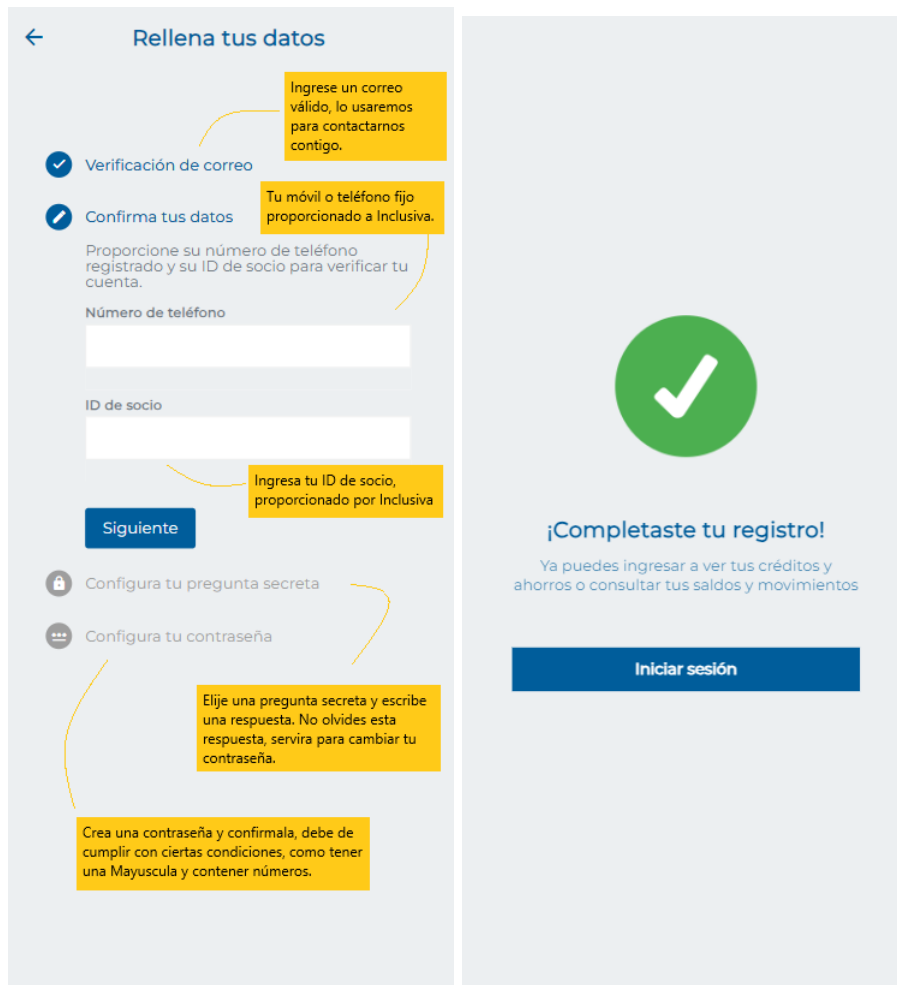


Figura 4: Formulario para con rmacion de datos y creacion de contraseña / Pantalla de con rmacion de registro

3. INICIO DE SESION

Si ya estas registrado en el sistema, inicia sesion con tus credenciales. Introduce tu DNI y contraseña para acceder a la aplicacion.

3.1. VISTAS

3.1.1. INICIO

Al iniciar sesion, en la pantalla de **Inicio**, podras visualizar la cantidad de creditos disponibles, ahorros y aportes. Toca en cada una de estas secciones para obtener mas detalles (Fig 5).



Figura 5: Pantalla de Inicio.

Observaciones:

- En el detalle de tus créditos podrás observar el estado de la cuota, descargar tu cronograma de pagos, ver tus movimientos y más.
- En el detalle de ahorros podrás descargar tu cronograma de ahorros, solicitar un estado de cuenta de ahorros por mes, donde descargaras un PDF con los movimientos e intereses generados..
- En el detalle de tus aportes podrás ver los movimientos del total de tus aportes.

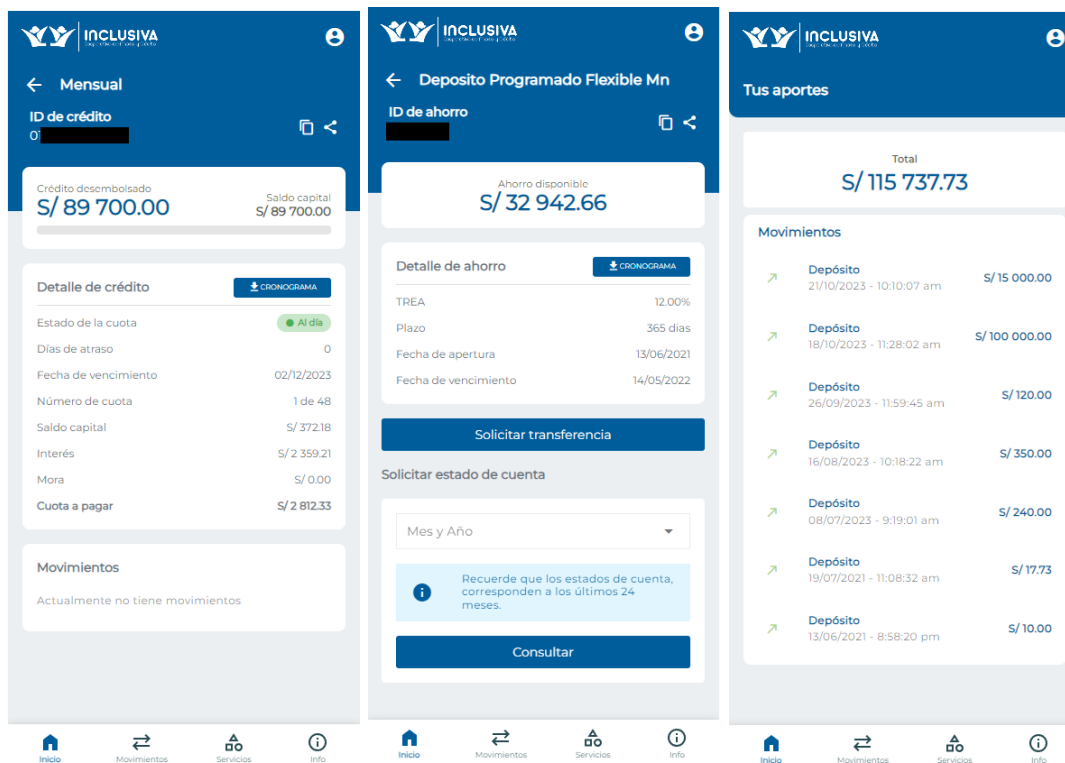


Figura 6: Pantalla de detalle de credito, ahorro y aportes.

Nota adicional:

En la pantalla de detalle de ahorros, al seleccionar la opción "Solicitar Transferencia", se desplegará un cuadro de diálogo que le permitirá al usuario elegir una de sus cuentas bancarias registradas para realizar una transferencia. Una vez seleccionada una cuenta, el usuario podrá ingresar un monto, con un límite máximo de 10 mil. Este proceso se gestionará en un plazo de horas y se notificará al usuario mediante correo electrónico o WhatsApp con la confirmación de la solicitud de transferencia. Además, el usuario podrá visualizar este movimiento en la sección de Movimientos.

3.1.2. ASESORIA PERSONALIZADA

La aplicación mostrara la información de tu asesor asignado para que puedas contactarlo si necesitas asistencia o consejo. Esta información se mostrara en la pantalla de Inicio, si es que tiene asignado un asesor.

3.1.3. SERVICIOS / UTILIDADES

En esta sección, podrás realizar diversas acciones como la apertura de créditos o cuentas de ahorro, ver nuestras cuentas disponibles para depósitos, etc. Explora las opciones disponibles para gestionar tus servicios financieros (Fig 7).

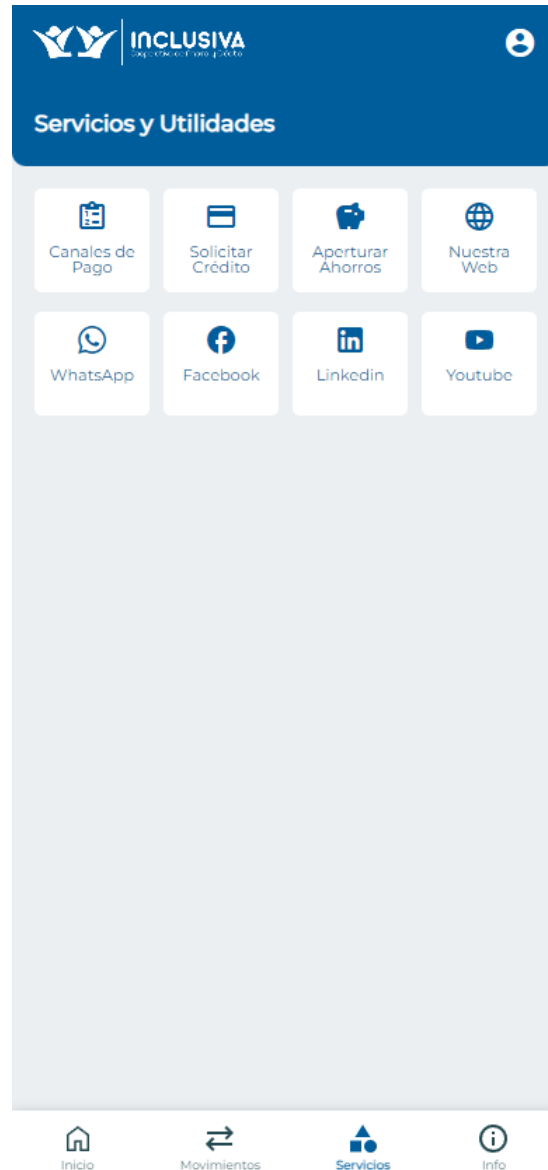


Figura 7: Pantalla de servicios y utilidades disponibles.

1. **Canales de Pago:** Muestra un cuadro de dialogo con nuestras cuentas disponibles para depositos.
2. **Solicitar Credito:** Redirige a Whatsapp con un mensaje personalizado para solicitar una apertura de credito.
3. **Apertura de Ahorro:** Redirige a Whatsapp con un mensaje personalizado para solicitar una apertura de cuenta de ahorros.
4. **Nuestra Web:** Abre la pagina web de Inclusiva.
5. **Whatsapp:** Redirige al Whatsapp de Inclusiva.
6. **Facebook:** Redirige a la pagina de Facebook de Inclusiva.
7. **Linkedin:** Redirige a la pagina de Linkedin de Inclusiva.
8. **Facebook:** Redirige a la pagina de Youtube de Inclusiva.

3.1.4. INFORMACION SOBRE INCLUSIVA

En esta seccion, podras realizar diversas acciones como la apertura de creditos o cuentas de ahorro. Explora las opciones disponibles para gestionar tus servicios financieros.

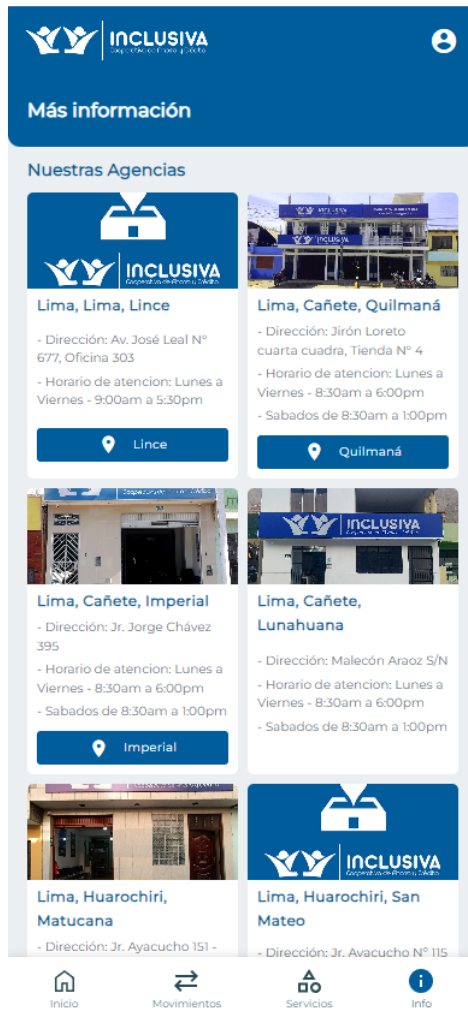


Figura 8: Información sobre nuestras sedes y normativas.

3.1.5. PERFIL DE USUARIO

En la esquina superior derecha de la pantalla, encontraras un icono de perfil que te permitira acceder a tu informacion personal y cerrar sesion cuando lo desees (Fig 9).

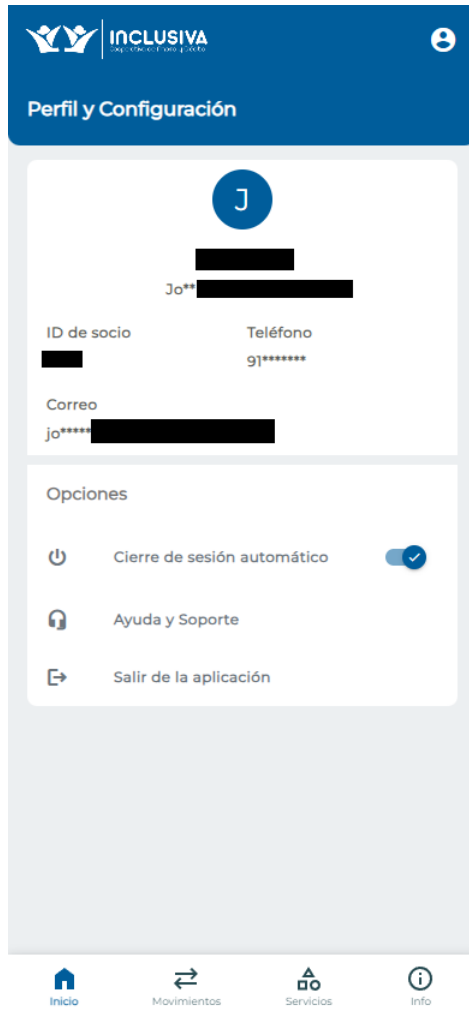


Figura 9: Perfil y configuración de la aplicación.

Nota adicional:

Puedes desactivar el cierre de sesión automático que por defecto es de 5 minutos de inactividad, para que no se te cierre la sesión cada 5 minutos que no interactúes con la aplicación.

4. RECUPERAR CONTRASEÑA

Si el usuario olvida su contraseña, puede recuperarla ingresando desde la pantalla de login en el botón **Recuperar contraseña**. Luego debe de ingresar su información personal (ID de socio y pregunta secreta). Una vez completado este proceso, recibirá un correo electrónico que confirmará que hizo un cambio en su contraseña y se le redirigirá al inicio de sesión nuevamente (Fig 10).

← Cambiar contraseña

- ✓ Confirma tus datos
- ✓ Valida tu cuenta
- ✎ Configura tu nueva contraseña

Por favor, crea una contraseña que contenga al menos un carácter en mayúscula y un número, y debe tener al menos 6 caracteres de longitud.

Nueva contraseña

.....

Confirma tu nueva clave digital


.....

Finalizar Atrás

Figura 10: Formulario de recuperación de contraseña.

5. PDFs

Estos son algunos de los PDFs generados cuando el usuario descargue sus cronogramas de creditos, ahorros y estados de cuenta (Fig 13).



Cronograma de pagos - 0100120-23 - [REDACTED]

Mes	Vencimiento	Interés	Capital	Aporte	Seguro	Cuota	Saldo capital	Cancelado
1	02/12/2023	S/ 2 359.21	S/ 372.18	S/ 10.00	S/ 70.94	S/ 2 812.33	S/ 89 327.82	No
2	02/01/2024	S/ 1 542.76	S/ 1 213.39	S/ 10.00	S/ 46.18	S/ 2 812.33	S/ 88 114.43	No
3	02/02/2024	S/ 1 521.81	S/ 1 234.97	S/ 10.00	S/ 45.55	S/ 2 812.33	S/ 86 879.46	No
4	02/03/2024	S/ 1 402.89	S/ 1 357.47	S/ 10.00	S/ 41.97	S/ 2 812.33	S/ 85 521.99	No
5	02/04/2024	S/ 1 477.03	S/ 1 281.09	S/ 10.00	S/ 44.21	S/ 2 812.33	S/ 84 240.90	No
6	02/05/2024	S/ 1 407.58	S/ 1 352.63	S/ 10.00	S/ 42.12	S/ 2 812.33	S/ 82 888.27	No
7	03/06/2024	S/ 1 478.13	S/ 1 279.94	S/ 10.00	S/ 44.26	S/ 2 812.33	S/ 81 608.33	No
8	02/07/2024	S/ 1 317.78	S/ 1 445.13	S/ 10.00	S/ 39.42	S/ 2 812.33	S/ 80 163.20	No
9	02/08/2024	S/ 1 384.48	S/ 1 376.41	S/ 10.00	S/ 41.44	S/ 2 812.33	S/ 78 786.79	No
10	02/09/2024	S/ 1 360.71	S/ 1 400.89	S/ 10.00	S/ 40.73	S/ 2 812.33	S/ 77 385.90	No
11	02/10/2024	S/ 1 293.04	S/ 1 470.59	S/ 10.00	S/ 38.70	S/ 2 812.33	S/ 75 915.31	No
12	02/11/2024	S/ 1 311.12	S/ 1 451.97	S/ 10.00	S/ 39.24	S/ 2 812.33	S/ 74 463.34	No
13	02/12/2024	S/ 1 244.21	S/ 1 520.89	S/ 10.00	S/ 37.23	S/ 2 812.33	S/ 72 942.45	No
14	02/01/2025	S/ 1 259.77	S/ 1 504.85	S/ 10.00	S/ 37.71	S/ 2 812.33	S/ 71 437.60	No
15	03/02/2025	S/ 1 273.94	S/ 1 490.25	S/ 10.00	S/ 38.14	S/ 2 812.33	S/ 69 947.35	No
16	03/03/2025	S/ 1 090.23	S/ 1 679.49	S/ 10.00	S/ 32.61	S/ 2 812.33	S/ 68 267.86	No
17	02/04/2025	S/ 1 140.69	S/ 1 627.51	S/ 10.00	S/ 34.13	S/ 2 812.33	S/ 66 640.35	No
18	02/05/2025	S/ 1 113.50	S/ 1 655.51	S/ 10.00	S/ 33.32	S/ 2 812.33	S/ 64 984.84	No
19	02/06/2025	S/ 1 122.34	S/ 1 646.40	S/ 10.00	S/ 33.59	S/ 2 812.33	S/ 63 338.44	No
20	02/07/2025	S/ 1 058.32	S/ 1 712.34	S/ 10.00	S/ 31.67	S/ 2 812.33	S/ 61 626.10	No
21	02/08/2025	S/ 1 064.33	S/ 1 706.14	S/ 10.00	S/ 31.86	S/ 2 812.33	S/ 59 919.96	No
22	02/09/2025	S/ 1 034.86	S/ 1 736.49	S/ 10.00	S/ 30.98	S/ 2 812.33	S/ 58 183.47	No
23	02/10/2025	S/ 972.19	S/ 1 801.05	S/ 10.00	S/ 29.09	S/ 2 812.33	S/ 56 382.42	No
24	03/11/2025	S/ 1 005.46	S/ 1 766.77	S/ 10.00	S/ 30.10	S/ 2 812.33	S/ 54 615.65	No
25	02/12/2025	S/ 881.91	S/ 1 894.04	S/ 10.00	S/ 26.38	S/ 2 812.33	S/ 52 721.61	No
26	02/01/2026	S/ 910.54	S/ 1 864.53	S/ 10.00	S/ 27.26	S/ 2 812.33	S/ 50 857.08	No
27	02/02/2026	S/ 878.34	S/ 1 897.70	S/ 10.00	S/ 26.29	S/ 2 812.33	S/ 48 959.38	No
28	02/03/2026	S/ 763.10	S/ 2 016.40	S/ 10.00	S/ 22.83	S/ 2 812.33	S/ 46 942.98	No
29	02/04/2026	S/ 810.74	S/ 1 967.32	S/ 10.00	S/ 24.27	S/ 2 812.33	S/ 44 975.66	No
30	02/05/2026	S/ 751.50	S/ 2 028.34	S/ 10.00	S/ 22.49	S/ 2 812.33	S/ 42 947.32	No
31	02/06/2026	S/ 741.73	S/ 2 038.39	S/ 10.00	S/ 22.21	S/ 2 812.33	S/ 40 908.93	No
32	02/07/2026	S/ 683.55	S/ 2 098.33	S/ 10.00	S/ 20.45	S/ 2 812.33	S/ 38 810.60	No
33	03/08/2026	S/ 692.10	S/ 2 089.51	S/ 10.00	S/ 20.72	S/ 2 812.33	S/ 36 721.09	No
34	02/09/2026	S/ 613.57	S/ 2 170.40	S/ 10.00	S/ 18.36	S/ 2 812.33	S/ 34 550.69	No
35	02/10/2026	S/ 577.31	S/ 2 207.75	S/ 10.00	S/ 17.27	S/ 2 812.33	S/ 32 342.94	No
36	02/11/2026	S/ 558.59	S/ 2 227.02	S/ 10.00	S/ 16.72	S/ 2 812.33	S/ 30 115.92	No
37	02/12/2026	S/ 503.21	S/ 2 284.06	S/ 10.00	S/ 15.06	S/ 2 812.33	S/ 27 831.86	No
38	02/01/2027	S/ 480.68	S/ 2 307.26	S/ 10.00	S/ 14.39	S/ 2 812.33	S/ 25 524.60	No
39	02/02/2027	S/ 440.83	S/ 2 348.31	S/ 10.00	S/ 13.19	S/ 2 812.33	S/ 23 176.29	No
40	02/03/2027	S/ 361.24	S/ 2 430.29	S/ 10.00	S/ 10.80	S/ 2 812.33	S/ 20 746.00	No
41	02/04/2027	S/ 358.30	S/ 2 433.31	S/ 10.00	S/ 10.72	S/ 2 812.33	S/ 18 312.69	No
42	03/05/2027	S/ 316.27	S/ 2 476.59	S/ 10.00	S/ 9.47	S/ 2 812.33	S/ 15 836.10	No
43	03/06/2027	S/ 244.61	S/ 2 500.81	S/ 10.00	S/ 7.91	S/ 2 812.33	S/ 13 266.90	No

Figura 11: Cronogramas de credito.

